

Commission restauration du lundi 13 février 2023

Etaient présents :

Niveau	Représentant	Classe	Présent/absent
5 ^è	Paul MARDACHTI	5 ^è B	Présent
	Mathis MADIOT	5 ^è B	Présent
4 ^è	Paul-Louis BICHON	4 ^è C	Excusé
	Gleb KHLOPKOV	4 ^è B	Présent
3 ^è	Mathis DELALEU	3 ^è I	Présent
	Massyl FILALI	3 ^è I	Présent
BDE	Jérémy BILLERIE		Présent
CPGE – ECAM	Alexandre BATAILLER	ECAM LAPLACE	Présent
Internat étudiant	Octave PLANTE	ECAM FOURIER	Présent
Adultes	Laura COLLADO	Professeur	Présente
Directeur de Vie Scolaire	Jean GUYON		Présent
SCOLAREST	Denis GOBY		Présent
APEL	Amélie VILLARD		Présente
Infirmier	Sandrine PINHAS		Présente

Relevé de séance rédigé par Jean GUYON

De l'avis de tous :

- **Beaucoup de satisfaction** sur le plan de la qualité et du goût (assaisonnements) de ce qui est servi.
- **Le pain est de meilleure qualité** et c'est très apprécié par les collégiens.
- Il est relevé **un certain nombre d'incivilités** :
 - *Chez les collégiens* :
 - Des vols :
 - ✓ Un certain nombre de plateaux sont régulièrement laissés sur les tables.
 - ✓ Le pain donne lieu une consommation excessive et à des bousculades pour y accéder.
 - ✓ Les desserts et les laitages sont dérobés.
 - ✘ Le pain comme les laitages et les desserts, pourtant préparés en nombre, finissent par manquer en fin de service.
 - Des tricheries :
 - ✓ Certains collégiens changent de file, des 4èmes 3èmes n'hésitant pas à se placer dans celle des 6ème – 5ème pour passer plus rapidement.
 - ✓ Certains collégiens passent devant les autres dans les files intérieures.
 - *Chez les étudiants* :
 - Le vendredi soir notamment, les étudiants changent l'organisation des tables pour créer de grandes tablées, sans remettre le mobilier en place à l'issue, créant des difficultés et une sujétion supplémentaire à la société de restauration le lundi matin.

Ce que demandent les collégiens :

- Quant au contenu :
 - Voir revenir de la soupe.
 - Disposer du pain, des laitages et des desserts en suffisance.
 - Eviter les tricheries dans les files d'attentes, intérieures et extérieures.

Ce que demandent les lycéens et les étudiants :

- Quant à l'organisation :
 - Plus de places : malgré la réfection du restaurant et le nombre de places supplémentaires, la salle paraît encombrée.
 - Une organisation qui évite les croisements : les nouveaux arrivés croisent les partants se dirigeant vers la desserte.
 - La ligne speed : pouvoir en profiter autant que possible parce qu'on est étudiant.
- Quant au confort :
 - Plus de chaleur : il fait froid au restaurant scolaire. Fermer les fenêtres régulièrement ouvertes.
 - Des assiettes aussi larges que les précédentes.
 - Un grill pain pour le petit déjeuner.

Ce que dit l'établissement :

- Les incivilités :
 - Les vols sont inacceptables. Ils créent la pénurie et privent les camarades de leur part légitime.
 - « L'oubli » des plateaux est intolérable. Il fait peser sur des camarades le soin de les porter à la desserte.
 - Les changements de file d'attente et les dépassements sont pénibles car ils augmentent le temps d'attente des autres.

La vigilance des personnels d'éducation et de service ne saurait remplacer l'AUTOREGULATION des jeunes. Le vol, l'incivilité sont affaire de tous : laisser un camarade partir sans son plateau, prendre deux yaourts, ou passer devant dans la file, c'est accepter qu'un jour ces actes inacceptables se retournent contre soi !

- Laisser aux personnels de service le soin de ranger des tables que l'on déplace, c'est se moquer d'eux et de leur travail et c'est prendre le risque d'un service de moindre qualité : on ne peut pas tout faire, ranger et assurer le service !

Ce que propose SCOLAREST :

- Quant au contenu :
 - La soupe arrive. Son absence est due à un problème technique désormais résolu.
 - Les frites au collège, c'est deux fois par mois.
 - La température des entrées va être contrôlée pour éviter que les stands ne « congèlent » les mets présentés.
- Aux internes :
 - Un grill pain est commandé.

Est refusé :

- **LA LIGNE SPEED (lycée) EST RESERVEE AUX ELEVES QUI DISPOSENT DE MOINS D'UNE DEMI-HEURE POUR DEJEUNER.** La ligne est speed n'est pas ouverte d'emblée aux étudiants.
- **Les prix des plats ne sont pas modulables selon la protéine proposée :** le poisson est devenu une denrée très chère ; elle est proposée à un prix raisonnable que permet le prix moyen des autres protéines (boulettes par exemple).

La partie « restauration des personnels » fait l'objet d'un compte rendu séparé.

Jean GUYON